



Come noto, dallo scorso 3 giugno il servizio di **Call Center** è stato affidato ad un nuovo fornitore.

Nuovo numero: **02.91979700**

e nuovo orario: **dalle 9 alle 20** dal lunedì al venerdì.

**Considerato il naturale assestamento e le inevitabili difficoltà, per il passaggio dal precedente al nuovo operatore, in queste prime settimane di rinnovo si sono verificati sovraccarichi delle linee anche superiori ai limiti precedenti (con livelli medi variabili fra 2000 e 3000 e con punte massime di 5000 telefonate al giorno).**

**Occorre inoltre considerare che un'intensificazione dei contatti è dovuta anche a recenti invii per la comunicazione delle posizioni previdenziali pregresse da regolarizzare.**

E' pertanto parso opportuno chiedere a tutti di pazientare, anche oltre il necessario.

Per chi avesse la necessità di contattare il servizio, il suggerimento, come di consueto, è di evitare le ore centrali della giornata.



Anche il Servizio **Inarcassa Risponde** ha risentito di qualche ritardo nella comunicazione delle risposte, dovuto ai medesimi intralci della fase di transizione, in quanto il contatto telefonico di risposta viene effettuato dagli operatori del Call Center, ad eccezione delle pratiche previdenziali complesse.



[protocollo@pec.inarcassa.org](mailto:protocollo@pec.inarcassa.org)

Si ricorda che, per le comunicazioni scritte con Inarcassa, è attivo l'account di posta elettronica certificata sopra riportato [NB: riceve solo mail di posta elettronica certificata. In caso di invio di documenti in allegato, si prega di usare il formato .pdf ]

**ATTENZIONE: l'indirizzo PEC va trasmesso a Inarcassa da parte dei professionisti tramite l'apposita funzione su Inarcassa on line.**

Per ogni necessità, naturalmente, è possibile rivolgersi ai contatti indicati di seguito.

**Claudio Guanetti**

**Delegato Inarcassa Ingegneri Provincia di Varese**

c.guanetti@inarcassa.it - [studioguanetti@virgilio.it](mailto:studioguanetti@virgilio.it) - T 0332.831488 - F 0332.497863