



PCT - portale QUADRA e ARUBA Key

INDICAZIONI DI MASSIMA IN CASO DI PROBLEMI CON LA FIRMA DIGITALE

- Leggere la guida all'uso del portale QUADRA: <https://www.accessogiustizia.it/docs/ManualeProfessionisti.pdf>
- eseguire l'importazione dei certificati e gli eventuali aggiornamenti della "ARUBA Key" come "amministratore" ed avendo cura di disabilitare temporaneamente il software antivirus
- utilizzare il browser integrato nella "ARUBA Key" (Firefox portable), oppure Internet Explorer o Google Chrome presenti nel pc, previa importazione dei certificati mediante la procedura presente sulla ARUBA Key stessa; NON utilizzare l'eventuale Firefox installato nel sistema, che necessiterebbe l'aggiunta manuale dei certificati
- non utilizzare la piattaforma PCT e il portale QUADRA su computer dotati del sistema operativo Windows XP
- verificare la presenza e l'aggiornamento del software Java: <https://www.java.com/it/download/installed.jsp>
- verificare che il plug-in Java (quella porzione del software Java che viene eseguita all'interno del browser, per interagire con l'utente) sia attivo: rispondere positivamente alle eventuali richieste di attivazione riguardanti Java, e verificare che non compaiano ulteriori richieste o indicazioni di plug-in bloccati riguardanti la piattaforma Java
- all'interno del portale QUADRA, rispondere positivamente a tutte le richieste di attivazione di plug-in
- PRIMA di operare la prima trasmissione telematica, configurare il client PEC di QUADRA e la webmail di ARUBA seguendo le indicazioni della guida <https://www.accessogiustizia.it/docs/ManualeClientPEC.pdf>

CONTATTI ASSISTENZA

ARUBA - PEC: commerciale 0575 0504 tecnica 0575 050011 info@arubapec.it

ARUBA - firma digitale: commerciale 0575 0504 assistenza@ca.arubapec.it

form per richiesta di contatto (convenzione CNI): <http://www.pec.it/ContactsConvenzioni.aspx>

VISURA/QUADRA/LEXTEL: 06-4547581 o helpdesk@accessogiustizia.it dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 13.30 e dalle ore 14.30 alle ore 19.00